

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir skripsi ini penulis menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan saran, kepada RSUD dr. Zubir Mahmud Aceh Timur dalam mengukur kinerja perusahaannya dan juga saran-saran yang bisa sekiranya dapat diterima oleh perusahaan.

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu

1. Untuk mengukur pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* dengan empat perspektif, perspektif pertama yaitu perspektif keuangan dengan nilai yaitu 4,66 % dengan skor A. kemudian pada perspektif pelanggan memiliki nilai 4,33% dengan skor A. Sedangkan pada perspektif bisnis internal memiliki nilai 2,87% kategori C, kemudian pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memiliki nilai 4,25% dengan skor A.
2. Untuk menganalisis terhadap Rumah Sakit RSUD dr. Zubir Mahmud Aceh Timur Peneliti menggunakan metode *Balanced Scorecard* dengan empat perspektif. Pada perspektif keuangan rata-rata menunjukkan hasil yang sangat baik. Kemudian pada perspektif pelanggan menunjukkan hasil yang baik. Perspektif bisnis internal menunjukkan hasil rata-rata yang kurang baik. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan hasil yang sangat baik.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat diberikan saran antara lain :

1. RSUD dr. Zubir Mahmud perlu melakukan perbaikan pada perspektif bisnis internal yaitu terhadap ALOS, BTO, TOI, NDR, GDR, Respon Time
2. RSUD dr. Zubir Mahmud perlu melakukan perbaikan pada perspektif bisnis internal perlunya diadakan sosialisasi kemasyarakat mengenai amannya untuk berobat rawat inap.
3. Pada peneliti selanjutnya, agar melakukan penelitian mengenai pengukuran metode *Balanced Scorecard* dengan variable yang berbeda.