

**ANALISA KEPUASAAN PELANGGAN PADA UNIT LAYANAN  
PELANGGAN PLN LANGSA DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)  
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**

**SKRIPSI**

Oleh :

**AYU MAULIDAR**  
**NIM : 170601001**



**PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SAMUDRA  
2023**