

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Budaya Kerja	5
2.1.2. Tipe-tipe dan Pembentukan Budaya Kerja	6
2.1.3. Indikator Budaya Kerja	7
2.1.4. Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	8
2.1.6. Indikator Lingkungan Kerja	10
2.1.7. Pengertian Kinerja	11
2.1.8. Kriteria Kinerja	12
2.1.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.10. Indikator Kinerja	13
2.2. Penelitian Sebelumnya	15
2.3. Hipotesis	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	19
3.2. Jenis dan Sumber Data	19
3.3. Populasi dan Sampel	20
3.4. Metode Pengumpulan Data	21
3.5. Metode Analisis Data	22
3.6. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Hasil Penelitian.....	26
4.1.1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Langsa	26
4.1.2. Struktur Organisasi	28
4.1.3. Karakteristik Responden	30
4.1.4. Identifikasi Variabel Penelitian	32
4.2. Pembahasan	36
4.2.1. Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Langsa	36
4.2.2. Pembuktian Hipotesis	37
BAB V PENUTUP	40
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	32
Tabel IV-5 Tanggapan Responden pada Variabel Budaya Kerja	33
Tabel IV-6 Tanggapan Responden pada Variabel Lingkungan Kerja ...	34
Tabel IV-7 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja	35
Tabel IV-8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	36
Tabel IV-9 Hasil Uji F	38
Tabel IV-10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	44
Lampiran 2 Skor Kuesioner	47
Lampiran 3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	52
Lampiran 5 Surat Balasan	53
Lampiran 6 Dokumentasi	54
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	56