

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR KETERANGAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR NOTASI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 PERMASALAHAN .....	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	2
1.4 BATASAN MASALAH .....	2
1.5 MANFAAT PENELITIAN .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 STUDI LITERATUR.....	4
2.2 KINERJA ANGKUTAN UMUM.....	5
2.3 PENGERTIAN TRANSPORTASI.....	6
2.4 PELAYANAN TRANSPORTASI.....	7
2.5 PERAWATAN TRANSPORTASI.....	10
2.6 SARANA DAN PRASARANA TRANSPORTASI.....	10
2.6.1 Prasarana Transportasi .....	10
2.6.2 Sarana Transportasi .....	12

2.7	PERMINTAAN ( <i>DEMAND</i> )TRANSPORTASI .....	14
2.8	KONSEP PERENCANAAN TRANSPORTASI.....	17
2.9	PERENCANAAN TRANSPORTASI .....	18
2.10	RELIABILITAS.....	19
2.11	SKALA LIKERT .....	21
2.12	ANALISIS DESKRIPTIF.....	22
2.13	RANDOM SAMPLING.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	GAMBARAN UMUM .....	24
3.2	TAHAP PENELITIAN .....	24
3.3	TATA CARA SURVEI.....	25
3.4	METODE PENGAMBILAN DATA.....	25
3.5	METODE PENGOLAHAN DATA.....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
4.1	KONDISI UMUM DILAPANGAN .....	26
4.1.1	Kondisi Fisik Bus Sekolah.....	27
4.1.2	Fasilitas Umum Bus Sekolah .....	27
4.1.3	Fasilitas Penunjang.....	28
4.1.4	Pelayanan Angkutan.....	28
4.2	PENGUMPULAN DATA .....	29
4.3	KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	29
4.4	HASIL DATA PENELITIAN.....	30
4.5	ANALISA KUALITAS PELAYANAN.....	41
4.6	PEMBAHASAN .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>43</b>
5.1	KESIMPULAN .....	43
5.2	SARAN .....	44

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	4
Tabel 2.2 Pedoman Kualitas Pelayanan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur .....	6
Tabel 2.3 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan .....	8
Tabel 2.4 Kriteria Reliabilitas .....	21
Tabel 4.1 Fasilitas Umum Bus Sekolah .....	28
Tabel 4.2 Fasilitas Penunjang Bus Sekolah .....	28
Tabel 4.3 Pelayanan Angkutan Bus Sekolah .....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaannya.....	30
Tabel 4.5 Rekapitulasi Berdasarkan Pengisian Kuisisioner Supir.....	30
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuisisioner Untuk Supir Angkutan Bus Sekolah .....	31
Tabel 4.7 Persentase Nilai.....	32
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Skala Likert Untuk Supir Angkutan Bus Sekolah.....	33
Tabel 4.9 Rekapitulasi Berdasarkan Pengisian Kuisisioner Penumpang Angkutan Bus Sekolah.....	34
Tabel 4.10 Rekapitulasi Kuisisioner Untuk Penumpang Angkutan Bus Sekolah.....	36
Tabel 4.11 Persentase Nilai.....	38
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Skala Likert untuk Penumpang Angkutan Bus Sekolah .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bus Sekolah .....	27
Gambar 4.2 Fasilitas Bus .....	27
Gambar 4.3 Diagram Batang untuk Supir Angkutan Bus Sekolah .....	34
Gambar 4.4 Diagram Batang untuk Penumpang Angkutan Bus Sekolah .....	39

## DAFTAR NOTASI

E	= Presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir
K	= Jumlah item soal
KR	= Koefisien reliabilitas alpha cronbach
n	= Ukuran sampel/jumlah responden
N	= Ukuran populasi
P	= Proporsi yang menjawab iya
Pn	= Pilihan angka skor
Sx	= Varian
T	= Total jumlah responden yang memilih
X	= Skor rata-rata dikuadratkan