

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>3</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>3</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>3</b>
1.5 Batasan Masalah .....	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengendalian Tingkat Kecacatan.....	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian Pengendalian Tingkat Kecacatan .....	<b>5</b>
2.1.2 Tujuan Pengendalian Tingkat Kecacatan .....	<b>5</b>
2.2 Pengendalian Kualitas Dan Pengendalian Mutu.....	<b>6</b>
2.2.1 Pengertian Pengendalian kualitas .....	<b>6</b>
2.2.2 Konsep Pengendalian Kualitas .....	<b>9</b>
2.2.3 Pengertian Pengendalian Mutu .....	<b>9</b>
2.2.4 Tujuan Pengendalian Mutu.....	<b>10</b>
2.2.5 Konsep Pengendalian Mutu .....	<b>11</b>

2.2.6	Pengertian Batu Bata Merah .....	12
2.2.7	Sifat Fisik Batu Bata Merah.....	17
2.2.8	Kelebihan Bata Merah .....	18
2.2.9	Kekurangan Bata Merah.....	19
2.3	Metode ( <i>seven tools</i> ) Tujuh Alat Pengendalian Kualitas .....	19
2.3.1	Stratifikasi .....	19
2.3.2	<i>Histogram</i> .....	20
2.3.3	Diagram <i>Pareto</i> .....	21
2.3.4	Diagram Sebab dan Akibat .....	22
2.3.5	Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	23
2.3.6	<i>Scatter Diagram</i> .....	24
2.3.7	<i>Check Sheet</i> .....	24
2.3.8	Metode Kaizen Dalam Pengendalian Kualitas.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1	Lokasi Penelitian.....	34
3.2	Waktu Penelitian.....	34
3.3	Objek Penelitian.....	34
3.4	Variabel Penelitian.....	35
3.5	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	35
3.5.1	Data Primer .....	35
3.5.2	Data Sekunder .....	35
3.6	Tahap Pengolahan Data .....	36
3.7	Diagram Alir dan Jadwal Penelitian .....	37
3.7.1	Diagram Alir Penelitian .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	38
4.2	Input .....	39
4.3	Proses .....	39
4.4	Output .....	40

4.5 Pembahasan .....	41
4.5.1 Delapan Langkah Kualitas .....	41
4.6 Analisis Perbaikan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Kegiatan Penelitian .....	37
Gambar 4.1 Sistem Produksi Batu Bata Merah .....	38
Gambar 4.2 Histogram Persentase Kecacatan Rata-rata Selama 3 Bulan Untuk Produksi Batu Bata Merah .....	42
Gambar 4.3 Diagram Pareto Jenis Cacat Batu Bata Merah Sebelum Perbaikan .....	45
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause Effect Diagram</i> ) <i>Defect</i> Pecah/patah .....	46
Gambar 4.5 <i>Opration Prosess Chart</i> pada Usaha Bang BomBom .....	50
Gambar 4.6 <i>Flow process Chart</i> pada Usaha Bang Bombom.....	51
Gambar 4.7 Input, Proses, Output dalam Proses pecah/patah .....	52
Gambar 4.8 <i>Scatter Diagram</i> Jumlah Cacat Setelah Perbaikan.....	56
Gambar 4.7 Diagram Pareto Jenis <i>Defect</i> Batu Bata Merah Sesudah Perbaiakan.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ukuran Batu Bata .....	17
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1	Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat Batu Bata Merah pada Usaha Bangn Bombom .....	41
Tabel 4.2	Data <i>Statifikasi</i> Jumlah Produksi Batu Bata Merah .....	42
Tabel 4.3	Jumlah Cacat ( <i>defect</i> ) Batu Bata Merah Sebelum Perbaikan .....	43
Tabel 4.4	Frekuensi Komulatif Kecacatan ( <i>defect</i> ) Batu Bata Merah Sebelum Perbaikan .....	44
Tabel 4.5	Matriks Rencana Perbaikan (5W+1H) .....	47
Tabel 4.6	Priode/jadwal Pemeriksaan Pembuatan Produksi Batu Bata Merah .....	53
Tabel 4.7	Data Hasil Monitoring Jenis Cacat Pecah/Patah Setelah Perbaikan .....	54
Tabel 4.8	Data Hasil Monitoring Jenis Cacat Lain-Lain Setelah Perbaikan .....	55
Tabel 4.9	Data Hasil Monitoring Jenis Cacat Kuran Matang Setelah Perbaikan .....	55
Tabel 4.10	Data Hasil Monitoring Jenis Cacat Hangus Setelah Perbaikan .....	55
Tabel 4.11	Data Jenis Cacat ( <i>defect</i> ) Batu Bata Merah Sesudah Perbaikan.....	57
Tabel 4.12	Frekuensi Komulatif Kecacatan ( <i>defect</i> ) Batu Bata Merah Sesudah Perbaikan .....	59

## LAMPIRAN

- Lampiran 1 Peta Aliran Proses Pembuatan Batu Bata Merah  
Sebelum Perbaikan
- Lampiran 2 Peta Aliran Proses Pembuatan Batu Bata Merah  
Sesudah Perbaikan
- Lampiran 3 *Flow Procces Chart* pada Usaha Bang Bombom
- Lampiran 4
1. Adonan Tanah Liat yang dibungkus
  2. Adonan Yang Akan dicetak
  3. Pengeringan Batu Bata Yang Sudah dicetak
  4. Proses Pembakaran
  5. Produk Batu Bata Merah