

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Konflik Peran Ganda	6
2.1.2 Jenis-jenis Konflik.....	7
2.1.3 Pendekatan Penyelesaian Konflik	8
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	9
2.1.5 Hambatan-hambatan Penyelesaian Konflik.....	14
2.1.6 Pengertian Kinerja	14
2.1.7 Perencanaan Kinerja	15
2.1.8 Pengukuran Kinerja	16
2.1.9 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.2 Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber Data	25
3.3 Populasi dan Sampel	26

3.4	Metode Pengumpulan Data	27
3.5	Metode Analisis Data	28
3.6	Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1	Hasil Penelitian.....	32
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang	32
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit.....	34
4.1.3	Karakteristik Responden.....	35
4.1.4	Konflik Peran Ganda	39
4.1.5	Kinerja	42
4.2	Pembahasan	45
4.2.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Pegawai Perempuan RSUD Aceh Tamiang	45
4.2.2	Pembuktian Hipotesis	46
BAB V	PENUTUP.....	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran.....	47
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	52
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I-1 Jumlah Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Tamiang tahun 2018	3
Tabel III-1 Koefisien Korelasi	30
Tabel III-2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel IV-1 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel IV-2 Jumlah Reponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
Tabel IV-3 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel IV-4 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	36
Tabel IV-5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel IV-6 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menikah.....	38
Tabel IV-7 Jumlah Responden Berdasarkan yang Membantu Tugas di Rumah.....	38
Tabel IV-8 Tanggapan Responden Mengenai Konflik Peran Ganda.....	40
Tabel IV-9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	43
Tabel IV-10 Coefficients	45
Tabel IV-11 Model Summary	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	52
Lampiran 2 Koding Data.....	55
Lampiran 3 Output SPSS	56
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	62
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian	63
Lampiran 6 Dokumentasi	64