

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teoritis	5
2.2. Persepsi	6
2.3. Perpustakaan	8
2.4. Kualitas Pelayanan Publik.....	11
2.5. Kualitas Pelayanan Pustaka.....	13
2.6. Penelitian Terhadap Buku Yang Relevan	17
2.7. Kerangka Berfikir.....	21
BAB III. METODE PENELITIAN	22
3.1.Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	23
3.2.Lokasi Penelitian.....	23
3.3.Sabjek Penelitian.....	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.1. Observasi	24
3.4.2. Wawancara	24
3.4.3. Dokumentasi.....	24
3.5. Analisa Data	25
BAB IV. HASIL PENELITIAN	27
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Samudra	27
1. Sejarah Singkat	27
2. Struktur Organisasi	30
3. Keadaan Tenaga Pustakawan dan Tenaga Administrasi	30
4. Fasilitas Perpustakaan.....	30
5. Keadaan Koleksi.....	31
6. Pengunjung Perpustakaan.....	32
7. Jam Buka Pelayanan Perpustakaan	33
8. Identitas Responden.....	33
9. Keanggotaan Perpustakaan.....	35
4.2.Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi	36
4.3. Peranan Perpustakaan Universitas Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir	40

4.4. Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan Yang Mendukung Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir	45
1. Pengertian Layanan Sirkulasi	48
2. Pengertian Layanan Referensi	51
3. Layanan Ruang Baca	53
BAB V. PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran-Saran	56
DAFTAR KEPUSTAKAAN	57
BIODATA PENULIS.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59