

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Harga	6
2.1.2. Peranan Harga	7
2.1.3. Indikator Harga	8
2.1.4. Pengertian Kualitas Produk	9
2.1.5. Dimensi Kualitas Produk	10
2.1.6. Pengertian Keputusan Pembelian	11
2.1.7. Tahap-tahap Keputusan Pembelian	12
2.1.8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	15
2.1.9. Indikator Keputusan Pembelian	15
2.1.10 Pengaruh Harga dengan Keputusan Pembelian	16
2.1.11. Pengaruh Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian	17
2.2. Penelitian Sebelumnya	17
2.3. Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	20
3.2. Jenis dan Sumber Data	20
3.3. Metode Pengumpulan Data	21
3.4. Populasi dan Sampel	22
3.5. Metode Analisis Data	23
3.6. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Hasil Penelitian	27
4.1.1. Gambaran Umum Federal Oil	27
4.1.2. Karakteristik Responden	28
4.1.3. Identifikasi Variabel Penelitian	31
4.2. Pembahasan.....	34
4.2.1. Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Federal Oil di Kota Kualasimpang	34
4.2.2. Pembuktian Hipotesis	36
BAB V PENUTUP	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I-1 Perbandingan Penjualan Minyak Pelumas Motor di Kualasimpang	3
Tabel I-2 Perkembangan Harga Federal Oil	4
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel IV-1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel IV-2 Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel IV-3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	30
Tabel IV-4 Responden Berdasarkan Pendapatan	30
Tabel IV-5 Jawaban Responden terhadap Harga	31
Tabel IV-6 Jawaban Responden terhadap Kualitas Produk	32
Tabel IV-7 Jawaban Responden terhadap Keputusan Pembelian	33
Tabel IV-8 Coefficients	34
Tabel IV-9 Model Summary	35
Tabel IV-10 ANOVA	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	43
Lampiran 2 Skor Kuesioner	45
Lampiran 3 Regression	48
Lampiran 4 Data Penjualan Oli	50
Lampiran 5 Dokumentasi	53
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	55