PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL GRAND ARYA KABUPATEN ACEH TAMIANG

SKRIPSI

OLEH :

JUNANDA SARI
13.02.01.0280

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2018