

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.4 Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2.1.5 Indikator Budaya Organisasi	15
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi ...	16
2.1.7 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.8 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.10 Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
2.1.11 Indikator Komitmen Organisasi	22
2.1.12 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
2.2 Hubungan Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.3 Populasi dan Sampel	32

3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Uji Validitas Dan Reliabilitas	35
3.5.1	Uji Validitas	35
3.5.2	Uji Reliabilitas	37
3.6	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.1	Uji Normalitas	38
3.6.2	Uji Multikolinearitas	38
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.7	Metode Analisis Data	39
3.8	Pengujian Hipotesis	41
3.8.1	Uji Secara Parsial	41
3.8.2	Uji Secara Simultan	42
3.8.3	Koefisien Determinasi	42
3.9	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2	Tugas Dan Fungsi	47
4.1.3	Identifikasi Karakteristik Responden	48
4.1.4	Identifikasi Variabel Penelitian	51
4.2	Uji Asumsi Klasik	63
4.2.1	Uji Normalitas	63
4.2.2	Uji Multikolinearitas	64
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	64
4.3	Persamaan Regresi Linear Berganda	65
4.4	Pengujian Hipotesis	66
4.4.1	Uji Signifikansi Parsial	66
4.4.2	Uji Signifikansi Simultan	67
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi	68
4.5	Pembahasan	68
4.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
4.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
4.5.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	71
4.5.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabelitas.....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Pada Variabel Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi....	58
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
Tabel 4.8 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	63
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Secara Simultan	67
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model konsentris <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tanggapan Responden Pegawai KPPN Langsa.....	91
Lampiran 3 Tanggapan Responden Pegawai Bea Cukai Langsa.....	96
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	104
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran 6 Tabel Distribusi r tabel	114
Lampiran 7 Struktur Organisasi Bea Cukai Langsa.....	115
Lampiran 8 Hasil Output SPSS	116
Lampiran 9 Foto Dokumentasi.....	118
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian	121
Lampiran 12 Surat Izin Uji Validitas Dan Reliabilitas	122
Lampiran 13 Surat Balasan Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	123
Lampiran 14 Surat Penelitian.....	124
Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126