

**Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Bea Cukai Langsa**

**Eltri Siska Pakpahan  
Nim.180201038**

**Komisi Pembimbing:  
Dhian Rosalina, S.E, M.M  
Muhammad Rizqi Zati, S.Pd, M.Si**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Bea Cukai Langsa. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Sampel dalam penelitian ini yaitu 51 orang, dengan menggunakan metode sampling jenuh. Dalam penelitian ini pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan penyebaran kuesioner, yang dimana kuesioner tersebut sudah dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan persamaan  $Y = 3,423 + 0,377X_1 + 0,338X_2 + 0,450X_3$ . Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* yang diperoleh dari nilai t-sig  $0,022 < 0,05$ . Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* yang diperoleh dari nilai t-sig  $0,038 < 0,05$ . Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* yang diperoleh dari nilai t-sig sebesar  $0,037 < 0,05$ . Dan budaya organisasi, kepuasan kerja serta komitmen organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* yang diperoleh dari hasil uji F dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* dan Bea Cukai Langsa.