

**ANALISA KEPUASAAN PELANGGAN PADA UNIT LAYANAN
PELANGGAN PLN LANGSA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**

SKRIPSI

Oleh :

AYU MAULIDAR
NIM : 170601001



**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SAMUDRA
2023**