

## ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) suatu sistem yang ditujukan untuk mendukung manajemen pengambilan keputusan dan sistem yang berbasis komputer memecahkan masalah-masalah yang tidak terstruktur. Pada saat ini Ninja Xpress sedang mengadakan proses penyeleksian pada karyawan biasa untuk menjadi karyawan tetap. Permasalahan yang dihadapi perusahaan saat ini yaitu perlu adanya solusi pemecahan masalah dengan membuat sistem pendukung keputusan yang akurat untuk mempercepat dan mempermudah pemilihan calon karyawan tetap sehingga membutuhkan metode sistem pendukung keputusan untuk para calon karyawan tetap. Berdasarkan masalah tersebut maka diusulkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk mempercepat, mempermudah, juga membantu memilih karyawan tetap dengan menggunakan metode TOPSIS sehingga dapat digunakan oleh perusahaan untuk memberikan hasil terbaik untuk calon karyawan tetap kepada karyawan yang terpilih dari hasil perhitungan yang diberikan oleh sistem perusahaan. Hasil dari perhitungan yang diperoleh dalam penelitian ini, yaitu menyatakan bahwa alternatif yang terpilih dan paling sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh perusahaan adalah Alternatif (A7) yaitu Andre dengan nilai 0.9687 dan yang memiliki nilai terendah yaitu Alternatif (A9) yaitu Syawal dengan nilai 0.1871, karena kandidat calon karyawan tetap (A7) itu mempunyai nilai tertinggi dari 7 aspek kriteria yang ditentukan, antara lain kepercayaan diri, berpengetahuan yang luas, jujur dan amanah, target, disiplin, tata krama yang baik, dan berpengalaman. Jasa Pengiriman Barang Ninja Xpress Matang Seulimeng, Langsa untuk kedepannya dapat mempertimbangkan penggunaan metode TOPSIS dalam melakukan pemilihan calon karyawan tetap, karena dengan metode TOPSIS perusahaan dapat menemukan hasil yang lebih akurat untuk para kandidat calon karyawan perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan (SPK), TOPSIS.

## **ABSTRACT**

*Decision Support System (DSS) is a system intended to support decision-making management and computer-based systems to solve unstructured problems. Currently, Ninja Xpress is conducting a selection process for regular employees to become permanent employees. The problem faced by company today is the need for a solution to solve the problem by creating an accurate decision support system to speed up and facilitate selection of prospective permanent employees so that it requires a decision support system method for prospective permanent employees. Based on these problems, a Decision Support System (DSS) is proposed to speed up, simplify, also help select permanent employees using the TOPSIS (Technique For Others Preference by Similarity to Ideal Solution) method so that companies can use it to provide best results for candidates. Permanent employees to employees who are selected from the calculation results provided by company system. The results of calculations obtained using TOPSIS method in this study, which stated that the alternative was selected and best suited to the criteria desired by company was Alternative (A7), namely Andre with a value of 0.9687 and which had the lowest value, namely Alternative (A9), namely Syawal with a score of 0.1871, because permanent employee candidate (A7) has the highest score of 7 aspects of specified criteria, including self-confidence, broad knowledge, honesty and trustworthiness, target, discipline, good manners, and experience. Ninja Xpress Freight Forwarding Services Matang Seulimeng, Langsa for the future can consider using TOPSIS method in selecting permanent employee candidates, because with TOPSIS method Ninja Xpress Freight Forwarding Services can find more accurate results for candidates for prospective employees of the company.*

*Keywords: Decision Support System (DSS), Employees TOPSIS.*