

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
KATA PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR NOTASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERMASALAHAN	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN	2
1.4 BATASAN MASALAH	2
1.5 MANFAAT PENELITIAN	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 STUDI LITERATUR.....	4
2.2 KINERJA ANGKUTAN UMUM.....	5
2.3 PENGERTIAN TRANSPORTASI.....	6
2.4 PELAYANAN TRANSPORTASI.....	7
2.5 PERAWATAN TRANSPORTASI.....	10
2.6 SARANA DAN PRASARANA TRANSPORTASI.....	10
2.6.1 Prasarana Transportasi	10
2.6.2 Sarana Transportasi	12

2.7	PERMINTAAN (<i>DEMAND</i>)TRANSPORTASI	14
2.8	KONSEP PERENCANAAN TRANSPORTASI.....	17
2.9	PERENCANAAN TRANSPORTASI	18
2.10	RELIABILITAS.....	19
2.11	SKALA LIKERT	21
2.12	ANALISIS DESKRIPTIF.....	22
2.13	RANDOM SAMPLING.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	GAMBARAN UMUM	24
3.2	TAHAP PENELITIAN	24
3.3	TATA CARA SURVEI.....	25
3.4	METODE PENGAMBILAN DATA.....	25
3.5	METODE PENGOLAHAN DATA.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	KONDISI UMUM DILAPANGAN	26
4.1.1	Kondisi Fisik Bus Sekolah.....	27
4.1.2	Fasilitas Umum Bus Sekolah	27
4.1.3	Fasilitas Penunjang.....	28
4.1.4	Pelayanan Angkutan.....	28
4.2	PENGUMPULAN DATA	29
4.3	KARAKTERISTIK RESPONDEN	29
4.4	HASIL DATA PENELITIAN.....	30
4.5	ANALISA KUALITAS PELAYANAN.....	41
4.6	PEMBAHASAN	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	KESIMPULAN	43
5.2	SARAN	44

DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur	4
Tabel 2.2 Pedoman Kualitas Pelayanan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur	6
Tabel 2.3 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan	8
Tabel 2.4 Kriteria Reliabilitas	21
Tabel 4.1 Fasilitas Umum Bus Sekolah	28
Tabel 4.2 Fasilitas Penunjang Bus Sekolah	28
Tabel 4.3 Pelayanan Angkutan Bus Sekolah	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaannya.....	30
Tabel 4.5 Rekapitulasi Berdasarkan Pengisian Kuisisioner Supir.....	30
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuisisioner Untuk Supir Angkutan Bus Sekolah	31
Tabel 4.7 Persentase Nilai.....	32
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Skala Likert Untuk Supir Angkutan Bus Sekolah.....	33
Tabel 4.9 Rekapitulasi Berdasarkan Pengisian Kuisisioner Penumpang Angkutan Bus Sekolah.....	34
Tabel 4.10 Rekapitulasi Kuisisioner Untuk Penumpang Angkutan Bus Sekolah.....	36
Tabel 4.11 Persentase Nilai.....	38
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Skala Likert untuk Penumpang Angkutan Bus Sekolah	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bus Sekolah	27
Gambar 4.2 Fasilitas Bus	27
Gambar 4.3 Diagram Batang untuk Supir Angkutan Bus Sekolah	34
Gambar 4.4 Diagram Batang untuk Penumpang Angkutan Bus Sekolah	39

DAFTAR NOTASI

E	= Presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir
K	= Jumlah item soal
KR	= Koefisien reliabilitas alpha cronbach
n	= Ukuran sampel/jumlah responden
N	= Ukuran populasi
P	= Proporsi yang menjawab iya
Pn	= Pilihan angka skor
Sx	= Varian
T	= Total jumlah responden yang memilih
X	= Skor rata-rata dikuadratkan