BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini yaitu:

1. Hasil persamaan regresi linier berganda adalah $Y = 0,346 + 0,465X_1 + 0,469X_2$.
2. Hasil uji t, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa. kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa, sehingga hipotesis yang menyatakan kompetensi dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Langsa, dapat diterima.
3. Hasil uji F, kompetensi dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa.
4. Hasil uji R^2, sebesar 73,5% variabel kompetensi dan kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan pada bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa.

5.2. Saran

Saran yang dapat disampaikan antara lain:

1. Kepada pimpinan RSUD di Kota Langsa perlu meningkatkan kompetensi karyawan terutama keterampilan dalam berkomunikasi, berinteraksi dengan pasian maupun keluarga pasien sehingga akan menghasilkan kinerja yang

maksimal.

2. Pemimpin sebaiknya memberikan contoh tauladan kepada setiap karyawan seperti memberikan contoh kepada karyawan yang melakukan kesalahan tetap diberi kesempatan untuk memperbaiki dan memberikan arahan, sehingga kedepannya lebih baik lagi dalam menghasilkan kinerja.