ABSTRAK

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 123 responden yang merupakan karyawan bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa. Metode analisis data menggunakan persamaan regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t dan uji F), serta uji koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian diperoleh $Y = 0,346 + 0,465X_1 + 0,469X_2$. Hasil uji t untuk variabel kompetensi diperoleh t sig < α 5% (0,000 < 0,05). Variabel kepemimpinan t sig < α 5% (0,000 < 0,05). Hasil uji F diperoleh F sig < α 5%. Hasil penelitian ini membuktikan hipotesis diterima. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,735 atau sebesar 73,5% variabel kompetensi dan kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan bagian pelayanan RSUD di Kota Langsa.