

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Produksi	5
2.1.2. Pengertian Mutu	5
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu	6
2.1.4. Maksud dan Tujuan Mutu	8
2.1.5. Biaya Mutu	9
2.1.6. Pengendalian Mutu	11
2.1.7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Mutu	13
2.1.8. Langkah-langkah Pengendalian Mutu	16
2.1.9. Tahapan Pengendalian Mutu	17
2.1.10. Metode Pengendalian Mutu	18
2.2. Penelitian Sebelumnya	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	26
3.2. Jenis dan Sumber Data	26
3.3. Metode Pengumpulan Data	27
3.4. Metode Analisis Data	27
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Hasil Penelitian	30
4.1.1. Gambaran Umum Bread Boy Langsa	30
4.1.2. Struktur Organisasi Bread Boy Langsa	31
4.1.3. Proses Produksi pada Bread Boy Langsa	31
4.2. Pembahasan	30
4.2.1. Analisis Pengendalian Mutu pada Bread Boy Langsa	34
4.3. Langkah Perbaikan Mutu	42
BAB V PENUTUP	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel IV-1	Jenis Gagal Produk yang Terjadi pada Bulan Februari dan Maret 2018 pada Bread Boy Langsa	35
Tabel IV-2	Jenis Gagal Produk yang Terjadi pada Bulan Februari dan Maret 2018 pada Bread Boy Langsa	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV-1 Diagram Pencar	36
Gambar IV-2 Diagram Sebab Akibat	37
Gambar IV-3 Diagram Pareto untuk Jenis Gagal Produk	40
Gambar IV-4 Diagram Alir	41
Gambar IV-5 Diagram Batang	40
Gambar IV-6 Peta Kontrol	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Dokumentasi	50
Lampiran 2 Struktur Organisasi	52