DAFTAR ISI

Abstrak..... iv
Kata Pengantar..... v
Daftar Isi viii
BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah..... 6
C. Tujuan Penelitian..... 6
D. Manfaat Penelitian..... 7
E. Keaslian Penelitian 8
F. Metode Penelitian..... 8
H. Sistematika Penulisan 11

BAB II:PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA WISATA TERHADAP ROBOHNYA JEMBATAN GANTUNG 13
A. Pengertian Perlindungan Hukum..... 13
B. Azas dan Tujuan Perlindungan Konsumen..... 15
C. Perlindungan Hukum bagi Konsumen Jasa Wisata Terhadap Robohnya Jembatan Gantung 20

BAB III :FAKTOR PENYEBAB PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA WISATA TERHADAP ROBOHNYA JEMBATAN GANTUNG TIDAK BERJALAN 25
A. Pengertian Konsumen..... 25
B. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen..... 28
C. Faktor Penyebab Perlindungan Hukum bagi Konsumen Jasa Wisata Terhadap Robohnya Jembatan Gantung tidak Berjalan..... 38

BAB IV :HAMBATAN DAN UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA WISATA TERHADAP ROBOHNYA JEMBATAN GANTUNG..... 44
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha..... 44
B. Hak dan Kewajiban dalam Kepariwisataan 56
C. Hambatan dan Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen Jasa Wisata Terhadap Robohnya Jembatan Gantung..... 63

BAB V: PENUTUP 67
A. Kesimpulan..... 67
B. Saran..... 68

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN