

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Pengertian Kualitas.....	6
2.1.2. Pengertian Pengendalian Kualitas	7
2.1.3. Dimensi Kualitas	9
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	11
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	13
2.1.6. <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).....	15
2.1.7. Tahap-tahap dalam Metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	28
3.2. Jenis dan Sumber Data	28
3.2.1. Jenis Data	28
3.2.2. Sumber Data.....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4. Metode Analisis Data	30
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Hasil Penelitian	33
4.1.1. Gambar Umum Objek Penelitian	33
4.1.2. Peralatan Peoduksi	34
4.1.3. Proses Produksi	34
4.2. Pembahasan.....	37
4.2.1. Pengendalian Kualitas yang dilakukan Batu Bata	37
4.2.2. Faktor-faktor yang Menyebabkan Kerusakan	38
4.2.3. Jenis-jenis Kerusakan yang terjadi	39
4.2.4. Statistical Quality Control (SQC)	41
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Unit Usaha dan Produksi pada Batu Bata di Kota Langsa	3
Tabel 4.1. Hasil Penelitian	33
Tabel 4.2. Jumlah Produksi dan Jumlah Produk yang Rusak pada Industri Batu Batu di Kota Langsa pada Tahun 2023	42
Tabel 4.3. Jenis Kerusakan dan Jumlah Kerusakan	48
Tabel 4.4. Presentase Kerusakan pada Buket Meutuah	49
Tabel 4.5. Presentase Kerusakan pada Paya Bujok Seulemak.....	49
Tabel 4.6. Presentase Kerusakan pada Alue Dua Bakaran Batee	50
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Jumlah Kerusakan dan Presentase Rusak	54
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan CL, UCL, LCL pada Industri Batu Bata di Kota Langsa	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Lembar Periksa.....	18
Gambar 2.2. Diagram Pencar	18
Gambar 2.3. Diagram Sebab Akibat	20
Gambar 2.4. Diagram Pareto.....	20
Gambar 2.5. Diagram Alir	21
Gambar 2.6. Diagram Batang	22
Gambar 2.7. Peta Kendali	23
Gambar 2.8. Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1. Proses produksi Batu Bata	36
Gambar 4.2. Warna Tidak Seragam	40
Gambar 4.3. Produk Retak	40
Gambar 4.4. Produk Terkikis	41
Gambar 4.5. Produk Pecah	41
Gambar 4.6. Diagram Batang	44
Gambar 4.7. Diagram Sebar	45
Gambar 4.8. Diagram Sebab Akibat	46
Gambar 4.9. Diagram Pareto pada Buket Meutuah	50
Gambar 4.10. Diagram Pareto pada Paya Bujok Seulemak.....	51
Gambar 4.11. Diagram Pareto pada Alue Dua Bakaran Batee	52
Gambar 4.12. Peta Kendali Buket Meutuah.....	58
Gambar 4.13. Peta Kendali Paya Bujok Seulemak	58
Gambar 4.14. Peta Kendali Alue Dua Bakaran Batee	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Perhitungan Presentase Kerusakan.....	66
Lampiran 2 Perhitungan <i>Upper Control Limit</i> (UCL)	69
Lampiran 3 Perhitungan <i>Lower Control Limit</i> (LCL).....	72
Lampiran 4 Dokumentasi.....	75
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian	
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	