

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PADA SPPBE TANDEM, KSO PT. PERTAMINA  
(PERSERO) YANG DIKELOLA PT. PATRA TRADING  
TANDEM, SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Samudra

**OLEH:**

**NICHI DEA PRAMESTI  
19.02.01.041**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SAMUDRA  
LANGSA  
2023**