

**Integrasi *Service Quality* (SERVQUAL) dan *Structural Equation Modeling* (SEM) Untuk Menganalisa Kualitas Pelayanan
(Studi Kasus : PERUMDA AM Tirta Keumueneng Kota Langsa)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Samudra

OLEH

**RIZKA TRI AGUSTINA
180503019**



**F A K U L T A S T E K N I K
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2023**