

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II     TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	7
2.1.2 Indikator Beban Kerja .....	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	8
2.1.4 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.5 Indikator Stres Kerja .....	12
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
2.1.7 Pengertian Konflik Kerja.....	13
2.1.8 Indikator Konflik Kerja.....	14
2.1.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja ...	14
2.1.10 Pengertian Disiplin Kerja .....	16
2.1.11 Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.1.12 Indikator Disiplin Kerja .....	18
2.2 Hubungan Antara Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Konflik Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	18
2.3 Penelitian Terdahulu .....	20
2.4 Kerangka Berpikir .....	23
2.5 Hipotesis.....	24
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Ruang Lingkup Dan Lokasi Penelitian .....	25
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	25
3.3 Populasi Dan Sampel .....	26
3.3.1 Populasi .....	26
3.3.2 Sampel.....	26

3.4	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5	Metode Analisis Data .....	28
3.6	Uji Instrumen .....	28
3.6.1	Uji Validitas .....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.1	Uji Normalitas .....	32
3.7.2	Uji Multikolonieritas .....	32
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.8	Uji Hipotesis .....	33
3.8.1.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	33
3.8.1.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	34
3.8.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.9	Definisi Operasional Variabel.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.2	Susunan Organisasi Dan Tata Kerja.....	38
4.1.3	Identifikasi Karakteristik Responden .....	39
4.1.4	Identifikasi Variabel Penelitian .....	41
4.2	Uji Asumsi Klasik .....	54
4.2.1	Uji Normalitas .....	54
4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	54
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.3	Persamaan Regresi Linear Berganda .....	56
4.4	Pengujian Hipotesis.....	57
4.4.1.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	57
4.4.1.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	57
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.5	Pembahasan.....	58
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Pegawai ....	58
4.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Disiplin Pegawai.....	59
4.5.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Disiplin Pegawai ..	60
4.5.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Disiplin Pegawai.....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran.....	62
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b> Hasil Uji Validitas .....	29
<b>Tabel 3.2</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	31
<b>Tabel 3.3</b> Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
<b>Tabel 4.4</b> Tanggapan Responden Pada Variabel Beban Kerja.....	42
<b>Tabel 4.5</b> Tanggapan Responden Pada Variabel Stres Kerja.....	45
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Pada Variabel Konflik Kerja .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden Pada Variabel Disiplin Kerja.....	51
<b>Tabel 4.8</b> Uji Normalitas Kolmogorov-Smirno .....	54
<b>Tabel 4.9</b> Uji Multikolinearitas .....	55
<b>Tabel 4.10</b> Uji Heteroskedastisitas.....	55
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Regresi Linear Berganda .....	56
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji F .....	58
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Sindrom Adaptasi Umum.....	11
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Konseptual .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian.....	67
<b>Lampiran 2</b> Tanggapan Responden Pegawai BKPSDM Langsa.....	76
<b>Lampiran 3</b> Tanggapan Responden Pegawai BKPSDM Aceh Tamiang....	82
<b>Lampiran 4</b> Hasil Uji Validitas .....	90
<b>Lampiran 5</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	105
<b>Lampiran 6</b> Hasil Output SPSS .....	106
<b>Lampiran 7</b> Foto Dokumentasi .....	108
<b>Lampiran 8</b> Surat Izin Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	109
<b>Lampiran 9</b> Surat Balasan Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	110
<b>Lampiran 10</b> Surat Penelitian .....	111
<b>Lampiran 11</b> Surat Balasan Penelitian .....	112
 <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	 <b>113</b>