

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BABI      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BABII     STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>7</b>
2.1    Landasan Teori .....	7
2.1.1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	7
2.1.2. Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja .....	9
2.1.3. Indikator Kemampuan Kerja .....	9
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja .....	10
2.2    Disiplin Kerja.....	11
2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.2.2. Jenis Disiplin Kerja .....	12
2.2.3. Macam-macam Disiplin Kerja.....	13
2.2.4. Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.2.5. Efek Disiplin Kerja .....	15
2.3    Motivasi Kerja.....	16
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	16
2.3.2. Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.3.3. Efek Motivasi Kerja.....	20
2.4    Kepuasan Kerja.....	21
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
2.4.2. Teori Kepuasan Kerja .....	25
2.4.3. Faktor Kepuasan Kerja .....	27
2.4.4. Indikator Kepuasan Kerja .....	28
2.5    Hubungan Kemampuan Kerja dengan Kepuasan Kerja, Displin Kerja dengan Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	29
2.5.1. Kemampuan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	29

2.5.2. Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	30
2.5.3. Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	32
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	32
2.7 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3 Populasi dan Sample .....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.2 Struktur Organisasi .....	44
4.1.3 Karakteristik Responden .....	47
4.1.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	50
4.2 Pembahasan .....	55
4.2.1 Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Administrasi pada Rumah sakit Umum Daerah Langsa.....	55
4.2.2 Pembuktian Hipotesis .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
Tabel IV-1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel IV-2 Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel IV-3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel IV-4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel IV-5 Responden Berdasarkan Penghasilan .....	49
Tabel IV-6 Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	49
Tabel IV-7 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	50
Tabel IV-8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja ..	50
Tabel IV-9 Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	51
Tabel IV-10 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	52
Tabel IV-11 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan .....	54
Tabel IV-12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel IV-13 Anova .....	58
Tabel IV-14 Analisis Koefisien Determinasi .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Data Quesioner .....	69
Lampiran 3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Lampiran 4 Dokumentasi Foto .....	71
Lampiran 5 Struktur Organisasi.....	74
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	75
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari RSUD Langsa.....	76
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	77