

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	5
2.1.2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	6
2.1.3. Pembinaan Disiplin Kerja Pegawai	6
2.1.4. Indikator Disiplin Kerja Pegawai	8
2.1.5. Pengertian Motivasi Kerja	9
2.1.6. Model Motivasi Kerja	10
2.1.7. Indikator Motivasi Kerja	10
2.1.8. Pengertian Kinerja	11
2.1.9. Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.1.10. Indikator Kinerja	13
2.2. Hubungan Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	13
2.3. Penelitian Sebelumnya	14
2.4. Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	17

3.2.	Jenis dan Sumber Data	17
3.3.	Populasi dan Sampel	18
3.4.	Metode Pengumpulan Data	19
3.5.	Metode Analisis Data	20
3.6.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1.	Landasan Teori	24
4.1.1.	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Langsa	24
4.1.2.	Struktur Organisasi	26
4.1.3.	Standar Operasional Prosedur	28
4.1.4.	Karakteristik Responden	29
4.1.5.	Identifikasi Variabel Penelitian	32
4.2.	Pembahasan	35
4.2.1.	Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	35
4.2.2.	Pembuktian Hipotesis	37
BAB V	PENUTUP	39
5.1.	Kesimpulan	39
5.2.	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV-1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel IV-2 Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel IV-3 Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Tabel IV-4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel IV-5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja	31
Tabel IV-6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Motivasi	32
Tabel IV-7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja	33
Tabel IV-8 Regresi Linier Berganda	34
Tabel IV-9 Koefisien Determinasi	35
Tabel IV-10 Uji t	36
Tabel IV-10 Uji F	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	43
Lampiran 2 Skor Kuesioner	46
Lampiran 3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
Lampiran 4 T Tabel	51
Lampiran 5 F Tabel	52
Lampiran 6 Dokumentasi	53
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	55
Lampiran 8 Surat Balasan	56