

DAFTAR ISI

Halaman

KATAPENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	6
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	7
2.1.3. Indikator Komitmen Organisasi	7
2.1.4. Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.5. Teori Kepuasan Kerja.....	9
2.1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.7. Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.8. Pengertian Kinerja.....	14
2.1.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.10. Penilaian Kinerja	18
2.1.11. Indikator Kinerja	19
2.2 Penelitian Sebelumnya	20
2.3 Hipotesis	22

BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1	Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	23
3.2	Jenis dan Sumber Data	23
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.4	Metode Pengumpulan Data	25
3.5	Metode Analisis Data	26
3.6	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Hasil Penelitian.....	30
4.1.1.	Gambaran Umum BPJS.....	30
4.1.2.	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kota Langsa .	31
4.1.3.	Karakteristik Responden.....	33
4.1.4.	Identifikasi Variabel Komitmen Organisasi.....	35
4.1.5.	Identifikasi Variabel Kepuasan Kerja	39
4.1.6.	Identifikasi Variabel Kinerja	41
4.2	Pembahasan	30
4.2.1.	Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
4.2.2.	Karakteristik Responden.....	44
BAB V	PENUTUP.....	46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	33
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel IV-5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	35
Tabel IV-6 Tanggapan Responden pada Variabel Komitmen Organisasi	36
Tabel IV-7 Tanggapan Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel IV-8 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja	41
Tabel IV-9 Coefficients	43
Tabel IV-10 Anova.....	44
Tabel IV-11 Model Summary	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	50
Lampiran 2 Koding data	54
Lampiran 3 Output SPSS	55
Lampiran 4 Tabel t	66
Lampiran 5 Tabel F	67
Lampiran 6 Struktur Organisasi	68
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	69
Lampiran 8 Balasan Surat Izin Penelitian	70
Lampiran 9 Dokumentasi	71