

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil persamaan menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Kota Langsa.
2. Hasil uji t variabel komitmen organisasi diperoleh t hitung > tabel dan variabel kepuasan kerja t hitung > tabel dapat dinyatakan secara parsial komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Kota Langsa. Hasil uji F diperoleh F hitung > F tabel dapat dinyatakan komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS kesehatan Kota Langsa.
3. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan BPJS kesehatan Kota Langsa dan sebesar 66,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

## **5.2. Saran**

Saran yang dapat disampaikan antara lain:

1. Pihak BPJS Kesehatan dalam meningkatkan komitmen organisasi melalui komunikasi nilai-nilai perusahaan dan tujuan perusahaan sehingga karyawan merasa berat untuk meninggalkan perusahaan.
2. Pihak BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kepuasan kerja melalui pemberian tambahan penghasilan dan promosi kepada setiap karyawan yang sudah memenuhi persyaratan serta dapat memilih cabang BPJS tempat promosi.