

ABSTRAK

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Kota Langsa. Tehnik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan tehnik sampling jenuh dan jumlah sampel sebanyak 31 responden. Metode analisis data menggunakan persamaan regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t, uji F dan uji R^2). Hasil penelitian diperoleh $Y = 1,098 + 0,260X_1 + 0,290X_2$, Konstanta sebesar 1,098 merupakan nilai kinerja sebelum dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Koefisien regresi sebesar 0,260 dapat dinyatakan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja. Koefisien regresi sebesar 0,290 dapat dinyatakan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Hasil uji t komitmen organisasi t hitung > tabel (2,199 > 2,048) dan t sig < α 5% (0,03<0,05) dan dapat dinyatakan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS kesehatan Kota Langsa. hasil uji t kepuasan kerja t hitung > tabel (2,081 > 2,048) dan t sig < α 5% (0,04<0,05) dan dapat dinyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS kesehatan Kota Langsa. Hasil uji F diketahui dari F hitung > F tabel (7,035 > 3,34) dan F sig < α 5% (0,00<0,05) dapat dinyatakan komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS kesehatan Kota Langsa. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,334 atau sebesar 33,4% komitmen organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan BPJS kesehatan Kota Langsa dan sebesar 66,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja