

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Syukri dan Halim, 2006, **Jurnal Akuntansi Studi atas Belanja Modal pada Anggaran Pemerintah Daerah dalam Hubungannya dengan Belanja Pemeliharaan Pemerintah**, Vol. 2 , No.2: 68-75.
- Adisasmito, Wiku, 2009, **Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit**. Jakarta: Rajawali Pers.
- Aditama, YT, 2002, **Rumah Sakit dan Konsumen**, Jakarta: PPFKM UI.
- Arikunto, S., 2006, **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**, Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, 2008, **Manajemen Produksi dan Operasi**, Jakarta: FE-UI.
- Depkes RI, 2003, **Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat**, Jakarta:
- Gani, 1996, **Pembiayaan Kesehatan di Indonesia**, dibacakan pada seminar Sistem Pembayaran Kapitasi, Jakarta.
- Ilyas, 2003, **Asuransi Kesehatan Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud**, Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Kotler, 2005, **Manajemen Pemasaran**, Jilid I dan II, Jakarta: PT. Indeks.
- Lupiyoadi, 2006, **Manajemen Pemasaran Jasa**, Edisi Kedua, Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, 2001, **Metodologi Penelitian Kualitatif**, Malang: Eka IKIP,.
- Notoadmojo, 2010, **Metodologi Penelitian Kesehatan**, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam, 2008, **Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian**, Jakarta, Kedokteran.
- Pantja Lihestningsih, 2000, **Analisis Demand Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di PPK I dari Peserta JPK (Jaminan Pemeliharaan Kesehatan)**, PT Jamsostek Kabupaten, Bekasi, Tesis.
- Peter, 2003, **Sejarah dan Teori Sosial**, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Ratminto, Winarsih, 2005, **Manajemen Pelayanan**, Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Sofyan, 2002, **Teori Akuntansi laporan Keuangan**, Cetakan Ketiga, Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiarto, 2002, **Metode Statistika untuk Bisnis**, Jakarta: Penerbit Renika Cipta.

Sulastomo, 2000, **Manajemen Kesehatan**, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Trisnantoro, Laksono, 2010, **Memahami Penggunaan Ilmu ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit**, Jakarta: Kencana, Prenada Media Group.