

**PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN HOTEL MORIELISA DI KUALA SIMPANG**

SKRIPSI



OLEH :

**TRI AJENG PUTRI SAHARA
13.02.1.0393**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2018**