

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR DI KUALASIMPANG**

SKRIPSI



OLEH:

**RINALDI SYAHPUTRA
13.02.1.0353**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2018**