

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Konflik .....	6
2.1.2 Jenis-jenis Konflik.....	7
2.1.3 Indikator Konflik.....	8
2.1.4 Pengertian Stres Kerja.....	11
2.1.5 Indikator Stres Kerja .....	12
2.1.6 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	12
2.1.7 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.9 Indikator Kinerja .....	19
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	21
2.3 Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian .....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	26

3.4 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Metode Analisis Data .....	28
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	32
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.1.2 Karakteristik Responden .....	33
4.1.3 Tanggapan Responden pada Variabel Konflik....	36
4.1.4 Tanggapan Responden pada Variabel Stres Kerja .....	38
4.1.5 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja ....	40
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1. Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Dinamik Multi Finance .....	42
4.2.2. Pembuktian Hipotesis.....	44
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
Tabel IV-1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel IV-2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel IV-3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel IV-4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	35
Tabel IV-5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan .....	36
Tabel IV-6 Tanggapan Responden pada Variabel Konflik.....	37
Tabel IV-7 Tanggapan Responden pada Variabel Stres Kerja .....	39
Tabel IV-8 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Karyawan...	41
Tabel IV-9 Coefficients.....	43
Tabel IV-10 Annova ..	45
Tabel IV-11 Model Summary .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuisisioner .....	52
Lampiran 2 Koding Data.....	55
Lampiran 3 Output SPSS .....	57
Lampiran 4 Tabel t.....	58
Lampiran 5 Tabel F.....	59
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 7 Surat Balasan .....	61