

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA POS KUPI LANGSA**

SKRIPSI



OLEH :

**YOPI HERMANDA
12.02.1.1278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2018**