

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan pelayanan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda di Idi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 89 responden dengan menggunakan teknik sampling non probability sampling. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Pembuktian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Persamaan regresi dalam penelitian ini yaitu  $K = 2,483 + 0,172 DK + 0,306 P$ . Konstanta sebesar 2,483 adalah nilai variabel kinerja yang tidak dipengaruhi oleh disiplin kerja dan pelayanan. Koefisien regresi variabel disiplin kerja menunjukkan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar 0,172. Artinya, apabila disiplin kerja meningkat satu satuan maka kinerja akan meningkat sebesar 0,172 satuan dengan asumsi variabel pelayanan tidak berubah. Koefisien regresi variabel pelayanan menunjukkan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar 0,306. Artinya, apabila pelayanan meningkat satu satuan maka kinerja akan meningkat sebesar 0,306 satuan dengan asumsi variabel disiplin kerja tidak berubah. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda yang dibuktikan dari uji t, dimana diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,981 > 1,662$ ) dan nilai signifikansi  $0,023 < 0,05$ . Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda yang dibuktikan dari uji t, dimana diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,001 > 1,662$ ) dan nilai signifikansi  $0,031 < 0,05$ . Disiplin kerja dan pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda yang dibuktikan dari uji F, dimana diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $6,431 > 3,10$ ) dan tingkat signifikansinya  $0,025 < 0,05$ . Dari analisis koefisien determinasi dapat diungkapkan bahwa disiplin kerja dan pelayanan mempengaruhi kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda sebesar 42,6%, sedangkan sisanya sebesar 57,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini.