

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>6</b>
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Pengertian Kualitas.....	6
2.1.2. Pengertian Pengendalian Kualitas .....	7
2.1.3. Dimensi Kualitas .....	9
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	11
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas .....	13
2.1.6. <i>Statistical Quality Control (SQC)</i> .....	15
2.1.7. Tahap-tahap dalam Metode <i>Statistical Quality                 Control (SQC)</i> .....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Pemikiran .....	24

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian .....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.2.1. Jenis Data .....	28
3.2.2. Sumber Data.....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4. Metode Analisis Data .....	30
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	33
4.1.1. Gambar Umum Objek Penelitian .....	33
4.1.2. Peralatan Peoduksi .....	34
4.1.3. Proses Produksi .....	34
4.2. Pembahasan.....	37
4.2.1. Pengendalian Kualitas yang dilakukan Batu Bata .....	37
4.2.2. Faktor-faktor yang Menyebabkan Kerusakan .....	38
4.2.3. Jenis-jenis Kerusakan yang terjadi .....	39
4.2.4. Statistical Quality Control (SQC) .....	41
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Jumlah Unit Usaha dan Produksi pada Batu Bata di Kota Langsa .....	3
Tabel 4.1. Hasil Penelitian .....	33
Tabel 4.2. Jumlah Produksi dan Jumlah Produk yang Rusak pada Industri Batu Batu di Kota Langsa pada Tahun 2023 .....	42
Tabel 4.3. Jenis Kerusakan dan Jumlah Kerusakan .....	48
Tabel 4.4. Presentase Kerusakan pada Buket Meutuah .....	49
Tabel 4.5. Presentase Kerusakan pada Paya Bujok Seulemak.....	49
Tabel 4.6. Presentase Kerusakan pada Alue Dua Bakaran Batee .....	50
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Jumlah Kerusakan dan Presentase Rusak .....	54
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan CL, UCL, LCL pada Industri Batu Bata di Kota Langsa .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Lembar Periksa.....	18
Gambar 2.2. Diagram Pencar .....	18
Gambar 2.3. Diagram Sebab Akibat .....	20
Gambar 2.4. Diagram Pareto.....	20
Gambar 2.5. Diagram Alir .....	21
Gambar 2.6. Diagram Batang .....	22
Gambar 2.7. Peta Kendali .....	23
Gambar 2.8. Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1. Proses produksi Batu Bata .....	36
Gambar 4.2. Warna Tidak Seragam .....	40
Gambar 4.3. Produk Retak .....	40
Gambar 4.4. Produk Terkikis .....	41
Gambar 4.5. Produk Pecah .....	41
Gambar 4.6. Diagram Batang .....	44
Gambar 4.7. Diagram Sebar .....	45
Gambar 4.8. Diagram Sebab Akibat .....	46
Gambar 4.9. Diagram Pareto pada Buket Meutuah .....	50
Gambar 4.10. Diagram Pareto pada Paya Bujok Seulemak.....	51
Gambar 4.11. Diagram Pareto pada Alue Dua Bakaran Batee .....	52
Gambar 4.12. Peta Kendali Buket Meutuah.....	58
Gambar 4.13. Peta Kendali Paya Bujok Seulemak .....	58
Gambar 4.14. Peta Kendali Alue Dua Bakaran Batee .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Perhitungan Presentase Kerusakan.....	66
Lampiran 2 Perhitungan <i>Upper Control Limit</i> (UCL) .....	69
Lampiran 3 Perhitungan <i>Lower Control Limit</i> (LCL).....	72
Lampiran 4 Dokumentasi.....	75
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian .....	
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	