

**Analisis *Statistical Quality Control* (SQC) dalam Pengendalian Kualitas
Produk pada Usaha Batu Bata di Kota Langsa**

**Syarifah Nazia
NIM. 19.02.01.109**

**Komisi Pembimbing :
Dr. Muhammad Fuad, S.E., M.M
Safrizal, S.E., M.Si**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis rancangan pengendalian kualitas, faktor yang menyebabkan kerusakan dan jenis-jenis kerusakan dalam proses produksi batu bata ditiga desa yang ada di Kota Langsa yaitu, Buket Meutuah, Paya Bujok Seulemak dan Alue Dua Bakaran Batee. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) yang meliputi lembar periksa, diagram pencar, histogram, diagram pareto, diagram sebab akibat dan peta kendali. Hasil dari analisis data menunjukkan proses produksi batu bata pada tiga desa di Kota Langsa belum baik dikarenakan jumlah produk yang gagal masih berada diluar batas kendali yaitu terletak diluar *Lower Control Limit* (LCL) dan *Upper Control Limit* (UCL). Dari metode *Statistical Quality Control* (SQC) di Desa Buket Meutuah maka dapat disimpulkan nilai CL 0,034 nilai UCL 0,04 dan nilai LCL 0,03 dengan nilai rata-rata persentase kerusakan 0,081, di Desa Paya Bujok Seulemak nilai CL 0,042 nilai UCL 0,05 nilai LCL 0,04 dengan nilai rata-rata persentase kerusakan 0,083 dan di Desa Alue Dua Bakaran Batee nilai CL 0,025 nilai UCL 0,03 nilai LCL 0,02 dengan nilai rata-rata persentase kerusakan 0,087, maka pengendalian kualitas di tiga Desa yang berada Di Kota Langsa belum baik karena kerusakan berada diatas UCL.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, SQC