

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PADA SPPBE TANDEM, KSO PT. PERTAMINA
(PERSERO) YANG DIKELOLA PT. PATRA TRADING
TANDEM, SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Samudra

OLEH:

**NICHI DEA PRAMESTI
19.02.01.041**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2023**