

**Integrasi *Service Quality* (SERVQUAL) dan *Structural Equation Modeling* (SEM) Untuk Menganalisa Kualitas Pelayanan  
( Studi Kasus : PERUMDA AM Tirta Keumueneng Kota Langsa)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik Universitas Samudra

**OLEH**

**RIZKA TRI AGUSTINA  
180503019**



**F A K U L T A S   T E K N I K  
UNIVERSITAS SAMUDRA  
LANGSA  
2023**