

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai di BKPSDM Aceh Tamiang. Didapatkan hasil bahwa secara umum para pegawai disiplin dengan pekerjaannya meski merasakan beban kerja yang berat, seperti tanggung jawab untuk tugas yang diberikan, tugas yang harus segera diselesaikan, dan beban dari rekan kerja yang sering melalaikan pekerjaannya.
2. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai di BKPSDM Aceh Tamiang. Didapatkan hasil bahwa pegawai merasa disiplin dengan pekerjaannya meskipun mengalami stres kerja, seperti stres karena merasa pekerjaan sekarang tidak sesuai dengan keterampilan yang mengharuskan pegawai untuk melakukan pelatihan atau pengembangan keterampilan.
3. Konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai di BKPSDM Aceh Tamiang. Didapatkan hasil bahwa pegawai disiplin dengan pekerjaannya meski merasakan adanya konflik kerja, seperti perbedaan pendapat untuk mencari solusi dalam menyelesaikan masalah karena setiap pegawai memiliki karakter, sifat, serta kepribadian yang berbeda.
4. Beban kerja, stres kerja dan konflik kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai di BKPSDM Aceh Tamiang.

Hasil ini berdasarkan adanya beban yang akan terus ada menimpa pegawai dalam pekerjaan, dan akan menimbulkan stres saat bekerja jika terus berkepanjangan, serta konflik yang terjadi karena pemikiran tiap pegawai yang berbeda.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran untuk Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) adalah:

1. Manajemen memperhatikan beban kerja yang menjadi masalah bagi para pegawainya, dengan meminimalisir beban kerja maka tingkat disiplin pegawai akan dapat berubah menjadi baik, walaupun ada beberapa pegawai yang menganggap hal ini biasa saja namun inilah yang akan berdampak pada tingkat kinerja pegawai nanti karena telah menjadi faktor kebiasaan, dengan mengetahui bahwa adanya beban kerja pada pegawai maka diharapkan hal ini dapat menjadikan para pegawai dapat lebih memperhatikan kualitas kerja yang sebaik-baiknya tidak terlalu berlebihan.
2. Manajemen memberikan perhatian lebih berupa komunikasi, motivasi atau sekedar nasihat kepada pegawai untuk mengetahui apa sebab stres dalam pekerjaannya atau ada hal lain yang mengganggunya dan para pegawai juga diharapkan jangan terlalu menutup diri, menceritakan keluhan kesah yang jadi sebab stres pada orang yang dipercayai dapat membantu meringankan stres kerja atau setidaknya ada cara untuk dapat mengurangi stres misalnya dengan melakukan kegiatan yang memberikan kenyamanan selama di

lingkungan kerja, hal ini dilakukan agar tercapai tujuan bersama dari organisasi dan pegawai lebih siap menghadapi pekerjaannya.

3. Manajemen memberikan masukan kepada pegawai atau menjadi dapat menjadi penengah antara pegawai yang mengalami konflik, perbedaan itu memang sulit diterima namun akan menjadi pembelajaran untuk lebih kritis dalam bekerja apalagi untuk kepentingan bersama yang mana jangan sampai karena perseteruan beberapa pegawai seluruh pegawai menjadi kewalahan menjalankan tugas serta tanggungjawabnya dengan baik.
4. Disiplin kerja pada pegawai BKPSDM Aceh Tamiang, harus dipertahankan dan dapat ditingkatkan menjadi lebih baik sebagaimana sudah sesuai dengan persetujuan pegawai dalam kontrak kerjanya, dengan ini sebaiknya pihak manajemen lebih mengawasi dan memberikan arahan kepada pegawai untuk tetap membantu satu sama lain, saling mendukung dan saling memiliki tanggungjawab dalam organisasi, karena sejatinya itu kerja sama tim yang diharapkan.
5. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memahami tiap variabel dalam penelitian ini yang telah membuktikan bahwa beban kerja, stres kerja dan konflik kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawai. Serta dapat melakukan penelitian dengan jumlah responden yang lebih banyak hingga melebihi jumlah responden dalam penelitian ini untuk dapat mengetahui adakah perbandingan dan perbedaan penelitian ini dengan penelitian berikutnya.