

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA HOTEL HARMONI
KOTA LANGSA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Samudra

OLEH

**MAHDA KEUMALA CHAIRADY
NIM : 16.02.01.055**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2021**