ANALISIS KUALITAS LAYANAN KINERJA PADA TRANSPORTASI MASSAL MINI BUS JUMBO PT. IMPALA DI AREA KOTA LANGSA MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*

(Studi Kasus : Terminal Baru Kota Langsa Desa Simpang Lhee Kec. Langsa Barat Kota Langsa)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Samudra

Oleh:

NAMA : FURQAN ALEXANDER
NIM : 130531398

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
F A K U L T A S T E K N I K
UNIVERSITAS SAMUDRA
L A N G S A
2 0 1 9