

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis statistik dan analisis regresi serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan berikut:

1. $MBUO = 0,211 + 0,596 KPC + 0,402 MEB$, nilai konstanta sebesar 0,211 menunjukkan nilai tetap minat bertransaksi ulang secara *online* sebesar 0,211 apabila kepercayaan dan mutu *e-banking* sama dengan nol. Koefisien kepercayaan sebesar 0,596 dan koefisien mutu *e-banking* sebesar 0,402 menunjukkan bahwa kepercayaan dan mutu *e-banking* berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi ulang secara *online*.
2. Berdasarkan ukuran statistik $R^2 = 0,607$. Hal ini berarti 60,7% variasi perubahan minat bertransaksi ulang secara *online* pada BRI Cabang Kuala Simpang dapat dijelaskan oleh variasi dari kedua variabel independen (kepercayaan dan mutu *e-banking*), sedangkan sisanya sebesar 39,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam model.
3. Berdasarkan hasil uji t, variabel kepercayaan memiliki nilai $t_{sig} = 0,000 < \alpha = 0,05$ dan mutu *e-banking* memiliki nilai $t_{sig} = 0,000 < \alpha = 0,05$, artinya kepercayaan dan mutu *e-banking* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi ulang secara *online*. Oleh karena itu, hipotesis yang menyatakan bahwa kepercayaan dan mutu *e-banking* secara parsial

berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi ulang secara *online* pada BRI Cabang Kuala Simpang dapat diterima.

4. Berdasarkan hasil uji F, $F_{sig} = 0,000 < = 0,05$, artinya semua variabel independen (kepercayaan dan mutu *e-banking*) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen, yaitu minat bertransaksi ulang secara *online*. Oleh karena itu, hipotesis yang menyatakan bahwa kepercayaan dan mutu *e-banking* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat bertransaksi ulang secara *online* pada BRI Cabang Kuala Simpang dapat diterima.

5.2. Saran

Setelah melakukan penelitian, pembahasan dan merumuskan kesimpulan dari hasil penelitian, maka penulis memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan untuk dijadikan masukan dan bahan pertimbangan yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak bank lebih meningkatkan lagi sosialisasi pada penggunaan *e-banking* dan pelayanan secara *online* kepada nasabah, serta memperbaiki sistem kinerja *e-banking* untuk meminimalisir terjadinya kegagalan dalam melakukan transaksi secara *online*.
2. Sebaiknya pihak bank lebih meningkatkan lagi keamanan sistem *e-banking* serta memberikan fitur layanan *e-banking* yang lebih mudah dipahami dan digunakan oleh nasabahnya.

3. Keterbatasan penelitian ini terletak pada penggunaan variabel kepercayaan dan mutu *e-banking*. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel-variabel lain yang mempengaruhi minat bertransaksi ulang secara *online*, seperti kemudahan penggunaan, kenyamanan, kestabilan, keamanan penggunaan, pengetahuan, daya guna, dan sebagainya.