

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR KETERANGAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPITAN TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN NOTASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 PENGERTIAN EVALUASI	4
2.2 PENGERTIAN KINERJA.....	4
2.3 MENEJEMEN KINERJA	7
2.4 FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA	9
2.5 TINJAUAN TENTANG PENILAIAN KINERJA	10
2.6 TINJAUAN TENTANG MANAJEMEN PEMERINTAHAN	14
2.7 TINJAUAN TENTANG TRANSPORTASI	18
2.8 REALIBILITAS	20
2.9 SKALA LIKERT	22
2.10 ANALISIS DESKRIPTIF.....	22
2.11 RANDOM SAMPLING	23

BAB III	METODE PENELITIAN	24
	3.1 LOKASI PENELITIAN	24
	3.2 LANGKAH PENELITIAN	25
	3.3 TATA CARA SURVEI	25
	3.4 METODE PENGAMBILAN DATA	26
	3.5 METODE PENGOLAHAN DATA.....	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
	4.1 KONDISI UMUM KABUPATEN ACEH TIMUR	27
	4.2 STRUKTUR ORGANISASI	28
	4.3 KONDISI UMUM DILAPANGAN	29
	4.4 KUISIONER	30
	4.5 KARAKTERISTIK RESPONDEN	31
	4.6 UJI REALIBILITAS ANGKET	31
	4.7 SKALA LIKERT	38
	4.8 PEMBAHASAN	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	56
	5.1 KESIMPULAN	56
	5.2 SARAN	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 1	50
Gambar 4.2 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 2.....	50
Gambar 4.3 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 3.....	51
Gambar 4.4 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 4.....	51
Gambar 4.5 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 5.....	52
Gambar 4.6 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 6.....	52
Gambar 4.7 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 7.....	53
Gambar 4.8 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 8.....	53
Gambar 4.9 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 9.....	54
Gambar 4.10 Grafik Rekapitulasi Kuisisioner 10.....	55

TABEL TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Reliabilitas	21
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaannya	31
Tabel 4.2	Rekapitulasi kuisisioner untuk uji reliabilitas Dinas Perhubungan	32
Tabel 4.3	Rekapitulasi kuisisioner untuk uji reliabilitas supir	32
Tabel 4.4	Rekapitulasi kuisisioner untuk uji reliabilitas penumpang.....	33
Tabel 4.5	Perhitungan uji reliabilitas Dinas Perhubungan.....	34
Tabel 4.6	Perhitungan uji reliabilitas supir	35
Tabel 4.7	Perhitungan uji reliabilitas penumpang.....	36
Tabel 4.8	Rekapitulasi berdasarkan pengisian kuisisioner Dinas Perhubungan.....	38
Tabel 4.9	Rekapitulasi berdasarkan pengisian kuisisioner supir angkutan umum.	39
Tabel 4.10	Rekapitulasi berdasarkan pengisian kuisisioner penumpang angkutan umum.....	41
Tabel 4.11	Rekapitulasi kuisisioner untuk Dinas Perhubungan	43
Tabel 4.12	Rekapitulasi kuisisioner untuk supir angkutan umum.....	44
Tabel 4.13	Rekapitulasi untuk kuisisioner penumpang angkutan	45
Tabel 4.14	Persentase nilai.....	46
Tabel 4.15	Rekapitulasi hasil skla likert untuk Dinas Perhubungan.....	46
Tabel 4.16	Rekapitulasi hasil skala likert untuk supir angkutan umum.	47
Tabel 4.17	Rekapitulasi hasil skala likert untuk penumpang angkutan umum.....	48
Tabel 4.18	Rekapitulasi hasil skala likert untuk semua responden.....	49

DAFTAR NOTASI

K	=	Jumlah item soal
KR-20	=	Koefisien reliabilitas alpha cronbach
N	=	Jumlah responden
P	=	Proporsi yang menjawab ya
Pn	=	Pilihan angka skor likert
SX^2	=	Varia
T	=	Total jumlah responden yang memilih
X^2	=	Skor rata-rata dikuadratkan
$\sum X_t^2$	=	Skor total dikuadratkan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Bagan Alir	59
Lampiran A.2 Peta Kabupaten Aceh Timur.....	60
Lampiran A.3 Denah Lokasi Penelitian.....	61
Lampiran A.4 Stuktur Organisasi	62
Lampiran B.1 Lembar Kuisisioner	63
Lampiran A.5 Dokumentasi	65