

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>KATAPENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	6
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	7
2.1.3. Indikator Komitmen Organisasi .....	7
2.1.4. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.5. Teori Kepuasan Kerja.....	9
2.1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.7. Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.8. Pengertian Kinerja.....	14
2.1.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.1.10. Penilaian Kinerja .....	18
2.1.11. Indikator Kinerja .....	19
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	20
2.3 Hipotesis .....	22

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
	3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian .....	23
	3.2 Jenis dan Sumber Data .....	23
	3.3 Populasi dan Sampel .....	24
	3.4 Metode Pengumpulan Data .....	25
	3.5 Metode Analisis Data .....	26
	3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
	4.1 Hasil Penelitian.....	30
	4.1.1. Gambaran Umum BPJS.....	30
	4.1.2. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kota Langsa .	31
	4.1.3. Karakteristik Responden.....	33
	4.1.4. Identifikasi Variabel Komitmen Organisasi.....	35
	4.1.5. Identifikasi Variabel Kepuasan Kerja .....	39
	4.1.6. Identifikasi Variabel Kinerja .....	41
	4.2 Pembahasan .....	30
	4.2.1. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	43
	4.2.2. Karakteristik Responden.....	44
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>46</b>
	5.1 Kesimpulan .....	46
	5.2 Saran.....	47
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	33
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	34
Tabel IV-5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	35
Tabel IV-6 Tanggapan Responden pada Variabel Komitmen Organisasi	36
Tabel IV-7 Tanggapan Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....	39
Tabel IV-8 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja .....	41
Tabel IV-9 Coefficients .....	43
Tabel IV-10 Anova.....	44
Tabel IV-11 Model Summary .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner .....	50
Lampiran 2 Koding data .....	54
Lampiran 3 Output SPSS .....	55
Lampiran 4 Tabel t .....	66
Lampiran 5 Tabel F .....	67
Lampiran 6 Struktur Organisasi .....	68
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian .....	69
Lampiran 8 Balasan Surat Izin Penelitian .....	70
Lampiran 9 Dokumentasi .....	71