

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Kualitas Produk	5
2.1.2. Dimensi Kualitas Produk	6
2.1.3. Alasan memproduksi Produk yang Berkualitas.....	9
2.1.4. Karakteristik Kualitas	10
2.1.5. Faktor yang mempengaruhi Kualitas Produk	10
2.1.6. Indikator Kualitas Produk.....	11
2.1.7. Pengertian Keputusan Pembelian	12
2.1.8. Tahap-tahap Proses Keputusan Pembelian.....	13
2.1.9. Indikator Keputusan Pembelian.....	16
2.1.10. Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian...	17
2.1.11. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	18
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	19
2.3. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian.....	25
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3. Populasi dan Sampel.....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5. Metode Analisis Data	29
3.6. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Hasil Penelitian	33
4.1.1. Sejarah Perkembangan Handphone Samsung Galaxy Android	33
4.1.2. Karakteristik Responden.....	40
4.1.3. Kecenderungan Mengenai Kualitas Produk	44
4.1.4. Kecenderungan Mengenai Keputusan Pembelian	45
4.2. Pembahasan	46
4.2.1. Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Samsung Galaxy Android di Kuala Sim pang.....	46
4.2.2. Pembuktian Hipotesis	47
BAB V PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III-1 Tingkat Keeratan Hubungan antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat	31
Tabel III-2 Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel IV-1 Karakteristik Umur Responden Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018.....	36
Tabel IV-2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	37
Tabel IV-3 Karakteristik Pendidikan Responden Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	37
Tabel IV-4 Karakteristik Lamanya Menggunakan Produk Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	38
Tabel IV-5 Karakteristik Type Sebelumnya Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	39
Tabel IV-6 Kecenderungan Mengenai Kualitas Produk Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	40
Tabel IV-7 Kecenderungan Mengenai Keputusan Pembelian Pengguna Handphone Samsung Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	43
Tabel IV-8 Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Galaxy Android Di Kuala Simpang Bulan April 2018	46

Tabel IV-9 Hasil Uji t.....	47
Tabel IV-10 Hasil Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	54
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	56
Lampiran 3 Jawaban Responden Mengenai Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian	60
Lampiran 4 Regression.....	66
Lampiran 5 Uji t.....	67
Lampiran 6 Uji F.....	68
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	69
Lampiran 8 Foto-foto	70