

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR DI KUALASIMPANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**RINALDI SYAHPUTRA  
13.02.1.0353**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SAMUDRA  
LANGSA  
2018**