

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Konflik	6
2.1.2 Jenis-jenis Konflik.....	7
2.1.3 Indikator Konflik.....	8
2.1.4 Pengertian Stres Kerja.....	11
2.1.5 Indikator Stres Kerja	12
2.1.6 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.1.7 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.9 Indikator Kinerja	19
2.2 Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber Data	25
3.3 Populasi dan Sampel	26

3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Metode Analisis Data	28
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.2 Karakteristik Responden	33
4.1.3 Tanggapan Responden pada Variabel Konflik....	36
4.1.4 Tanggapan Responden pada Variabel Stres Kerja	38
4.1.5 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja	40
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1. Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Dinamik Multi Finance	42
4.2.2. Pembuktian Hipotesis.....	44
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel IV-1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel IV-2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel IV-3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel IV-4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel IV-5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan	36
Tabel IV-6 Tanggapan Responden pada Variabel Konflik.....	37
Tabel IV-7 Tanggapan Responden pada Variabel Stres Kerja	39
Tabel IV-8 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Karyawan...	41
Tabel IV-9 Coefficients.....	43
Tabel IV-10 Annova	45
Tabel IV-11 Model Summary	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner	52
Lampiran 2 Koding Data.....	55
Lampiran 3 Output SPSS	57
Lampiran 4 Tabel t.....	58
Lampiran 5 Tabel F.....	59
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 7 Surat Balasan	61