

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
HOTEL GRAND ARYA KABUPATEN ACEH TAMIANG**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**JUNANDA SARI  
13.02.01.0280**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SAMUDRA  
LANGSA  
2018**