

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari analisis data dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda yang dibuktikan dari uji t, dimana diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,981 > 1,662$) dan nilai signifikansi $0,023 < 0,05$.
2. Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda yang dibuktikan dari uji t, dimana diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,001 > 1,662$) dan nilai signifikansi $0,031 < 0,05$.
3. Disiplin kerja dan pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda yang dibuktikan dari uji F, dimana diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($6,431 > 3,10$) dan tingkat signifikansinya $0,025 < 0,05$.
4. Dari analisis koefisien determinasi dapat diungkapkan bahwa disiplin kerja dan pelayanan mempengaruhi kinerja pegawai pada rumah sakit Graha Bunda sebesar 42,6%, sedangkan sisanya sebesar 57,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

5.2. Saran

Adapun saran dalam penelitian ini yaitu:

1. Pimpinan rumah sakit Graha Bunda harus meningkatkan disiplin kerja pegawai dengan memberikan sanksi tertentu bagi pegawai yang tidak disiplin.
2. Pihak rumah sakit Graha Bunda harus terus melakukan evaluasi atas pelayanan yang diberikan dan melakukan perbaikan-perbaikan jika masih ada kekurangan dalam pelayanan ke pasien.

