

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Kualitas Produk	5
2.1.2 Dimensi Kualitas Produk.....	7
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas Produk.....	9
2.1.4 Pendekatan PengendalianKualitas Produk	10
2.1.5 Metode PengendalianKualitas Produk	13
2.1.6 Pengendalian Mutu Produk	16
2.2 Penelitian Sebelumnya	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	22
3.2 Jenis dan Sumber Data	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Metode Analisis Data.....	24
3.5 Definisi Operasional Penelitian.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian	27
4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.3 Pembahasan	41
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV-1 Jumlah Produksi Roti Beustari Jaya	27
Tabel IV-2 Jenis Kerusakan Pada Roti Beustari Jaya.....	31
Tabel IV-3 Rekapitulasi data Reject Pada Produksi Roti Beustari Jaya....	32
Tabel IV-4 Perhitungan Nilai diagram Histrogram	34
Tabel IV-5 Perhitungan Diagram Pareto	36
Tabel IV-6 Rekapitulasi Perhitungan Peta P Proses Moulding.....	38
Tabel IV-7 Rekapitulasi Perhitungan Peta P Proses Pemanggangan	40
Tabel IV-8 Rekapitulasi Perhitungan Peta P Proses Packing.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV-1 <i>Cause efect Diagram</i>	33
Gambar IV-2 Diagram Histogram.....	35
Gambar IV-3 Diagram Pareto	36
Gambar IV-4 Diagram <i>Fishbone Moulding</i>	42
Gambar IV-5 Diagram <i>Fishbone</i> Pemanggangan.....	44
Gambar IV-6 Diagram <i>Fishborne Packing</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Gambar Objek Penelitian	49
Lampiran 2 Data Reject Produksi Beustari Jaya	50
Lampiran 3 SK Ijin Penelitian	52
Lampiran 4 Surat Balasan dari Beustari Jaya	53
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	54